（様　式　4）

令和　　年　　月　　日

業　務　改　善　計　画　書

東京都知事　　小池　百合子　殿

住　　所

事業者名
代表者名　　印

1　会社の概要

資本金

従業員数

設立年月日

主たる業務（取扱商品・役務等、販売形態等）

2　指導を受けた日時等

令和　　年　　月　　日　　時　　分から、東京都庁第一本庁舎 18 階　審議室　において指導を受けました。

3　指導の根拠となった法律及び条例

特定商取引に関する法律
東京都消費生活条例
抵触する項目は、「相談内容及び広告表示から認められる不適正な取引行為の疑いについて」で指摘を受けた項目

4　指導を受けるに至った経緯、原因、理由等

5　業務改善のための措置

令和　　年　　月　　日までに別紙のとおり措置をとります。

6　誓約

記載例

（様　式　4）

令和　　年　　月　　日

業　務　改　善　計　画　書

東京都知事　小池　百合子　殿

代表者印を押印のこと

住　　所　　*京都府・・・*

事業者名　　*株式会社○○○*

代表者名　　*代表取締役　××*　　印

1　会社の概要

資本金　　*○○○*万円

従業員数　　*○○*人（内営業　*○○*人）

設立年月日　　*平成・令和○○*年*○*月*○*日

主たる業務（取扱商品・役務等、販売形態等）　　*○○○の通信販売　電話勧誘販売　など*

2　指導を受けた日時、場所等

令和*○*年*○*月*○*日（*○*曜日）*午前・午後*　*○*時*○*分から、

東京都庁第一本庁舎18階（実際の場所を記入）　において指導を受けました。

3　指導の根拠となった法律及び条例

特定商取引に関する法律

東京都消費生活条例

抵触する項目は、「相談内容及び広告内容から認められる不適正な取引行為の疑いについて」で指摘を受けた項目

4　指導を受けるに至った経緯、原因、理由等

令和○年度より、消費者センターへの相談等が複数あり、その中に法令に抵触している疑いがある事案があったため　など

別紙の記載例を参考に作成願います。

5　業務改善のための措置

令和*○*年*○*月*○*日までに別紙のとおりの措置をとります。

6　誓約

今後は、関係法令及び条例を遵守し、適正な取引を行うことを誓約いたします。　など

別　紙

記載例

> *指導項目について、*
> *指導内容を受けて改善策をご記載ください。*

業務改善のための措置

指導項目について、以下の措置をとります。

1　広告表示義務違反

　〇〇〇・・・
〇〇〇・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・。

2　誇大広告等の禁止

　〇〇〇・・・
〇〇〇・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・。

3　特定申込みを受ける際の表示義務違反

　〇〇〇・・・
〇〇〇・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・。

4　特定申込みを受ける際の人を誤認させるような表示の禁止

　〇〇〇・・・
〇〇〇・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・。

5　重要事項不告知（商品の種類、販売価格及び契約の解除に関する事項）

　〇〇〇・・・
〇〇〇・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・。

6　迷惑勧誘

　〇〇〇・・・
〇〇〇・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・。