

# スカルプエッセンス広告に対する措置命令(2019.8.20埼玉)

※スカルプエッセンス広告において

「顧客満足度91.3%」と訴求していた対象者は通常の顧客ではなく商品モニターだった。実際には、顧客満足度等の算定には無作為抽出法で相当数のサンプルを選定し、作為が生じないように考慮して行うなど、統計的に客観性が十分に確保されている調査を行わなければならないが、同社の行った調査はそのようなものではなかった。また、同調査は、顧客に対するものではなく、商品モニターに対して行ったものであった。



何よりも効果<sup>(1)</sup>が欲しい薄毛・抜け毛対策に!

たった一滴で速攻変わる!  
ふわっ<sup>(2)</sup>と決まるボリューム髪へ

実年齢を答えると「えっ?本当に?」と  
いつもビックリされるんです!  
抜け毛のストレスからも解放されて  
自分に自信が持てるようになりました!  
47歳 小林 恵美<sup>(3)</sup>

新登場  
高濃度エストロジオール配合  
薬用 Hairmore スカルプエッセンス

医薬部外品 日本製

【効果・効能】  
発毛促進、毛生促進、育毛、薄毛、脱毛の予防、  
ふけ・かゆみの予防、産後の脱毛予防

91.3%  
顧客満足度

女性  
ホルモン  
配合

永久返金保証

(1) 医薬部外品の効果・効能の範囲内 (2) 使用目録 (3) お手入れの手順を参照